

Liebe Gäste, Freunde und Partner,

das The George Hotel Hamburg, inklusive unserem Restaurant DaCaio, freut sich Sie wieder in Empfang nehmen zu können.

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Gäste haben für uns, nicht nur in Zeiten der Corona Pandemie, oberste Priorität. Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen unser detailliertes Sicherheitskonzept vorstellen. Sollten Sie hierzu Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns gerne jederzeit.

Wir freuen uns schon Sie bald wieder im The George Hotel begrüßen zu dürfen!

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!

Ihr Team vom The George Hotel Hamburg

## **Hygienekonzept The George Hotel Hamburg**

**Stand: 23.08.2021 // Änderungen vorbehalten**

Allgemein:

- Wenn Sie nicht zur Gruppe „Genesene oder vollständig geimpfte Personen“ zählen, dann beachten Sie bitte, dass wir von allen Gästen, vor dem Beginn der Beherbergung, einen negativen Coronatest benötigen. Als Testnachweis gilt ein negatives Testergebnis eines PCR-Tests oder eines durch Leistungserbringer durchgeführten Schnelltests. Die dem Testergebnis zu Grunde liegende Testung darf im Falle eines PCR-Tests höchstens 48 Stunden und im Falle eines Schnelltests höchstens 24 Stunden vor dem Betreten vorgenommen worden sein. Der Testnachweis ist als Dokument oder in digitaler Form vorzulegen. Sollten Sie länger bei uns nächtigen, benötigen wir alle 72 Stunden einen negativen Coronatest. Aktuelle Informationen hierzu finden Sie in der Hamburger Verordnung zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV-2.
- Alle unsere Mitarbeiter sind über die derzeit notwendigen Sicherheits- und Hygienerichtlinien sowie über den geltenden SARS-CoV-2 Arbeitsschutzstandard geschult.
- Mitarbeiter, die sich krank fühlen, dürfen nicht zur Arbeit erscheinen bzw. haben die Arbeit umgehend einzustellen. Vor Wiedereintritt bedarf es einer ärztlichen Abklärung. Die gilt auch für Mitarbeiter von Fremdfirmen.

- Um möglichst alle Mitarbeiter per Antigen-Schnelltest auf das Coronavirus zu testen, werden 3x pro Woche die Corona-Tests für alle am jeweiligen Tag arbeitenden Mitarbeiter durchgeführt.
- Alle Arbeitsutensilien, Werkzeuge und Arbeitsmittel werden von unseren Mitarbeitern nach Möglichkeit personenbezogen benutzt. Eine regelmäßige Reinigung erfolgt, insbesondere bei Arbeitsplatzwechsel und Übergabe an andere Personen.
- Auf die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,50 Metern zwischen zwei Personen wird mit Hilfe von Markierungen und Hinweisschildern hingewiesen.
- Laufwege und Abstandsmarkierungen sind mit Schildern oder Kordeln gekennzeichnet.
- In den öffentlichen Bereichen des The George Hotels ist das Tragen medizinischen eines Mund-Nasen-Schutz Pflicht. Darunter fallen OP-Masken und Masken mit dem Standard KN95 oder FFP2. Einfache Stoffmasken sind nicht gestattet.
- In Situationen in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes zwingend notwendig. Unsere Mitarbeiter arbeiten im täglichen Gäste- als auch Kollegenkontakt mit einem Mund-Nasen-Schutz.
- Alle Räumlichkeiten des Hotels werden regelmäßig gelüftet, gereinigt und in den Kontaktbereichen desinfiziert. Alle Reinigungsarbeiten wurden intensiviert.
- Im gesamten Hotel sind Desinfektionsspender verteilt.
- Die öffentlichen Toiletten werden intensiv und regelmäßig gereinigt. Bitte beachten Sie die gegebene Beschilderung zu den Mindestabständen.
- Den Fahrstuhl dürfen nur Gäste aus einem Zimmer gleichzeitig nutzen. Wir empfehlen die Nutzung unserer Treppenhäuser.
- Auf den Parkplätzen darf wie gewohnt geparkt werden. Bitte achten Sie beim Ein- und Aussteigen auf den Mindestabstand zwischen Ihnen und anderen Gästen.
- Unsere Fahrräder werden nach Verleih an unsere Hotelgäste von unseren Mitarbeitern desinfiziert und gereinigt.

#### Rezeption/Lobby:

- Der Schutz zwischen Mitarbeiter und Gast ist an der Rezeption durch eine Plexiglasscheibe gewährleistet. Sollte der Mitarbeiter hinter der Scheibe hervortreten, trägt dieser einen Mund-Nasen-Schutz.
- Ausgehändigte Kugelschreiber werden nach jeder Nutzung wieder desinfiziert.
- Die Schlüsselkarten werden vor der Ausgabe desinfiziert. Die Abgabe der Schlüsselkarte erfolgt durch eine Schlüsselkartenbox an der Rezeption.

- Die Zahlung per EC-, Kreditkarte sowie Vorkasse wird bevorzugt. Das EC Karten Gerät wird nach jeder Nutzung desinfiziert. Eine Bargeldzahlung ist selbstverständlich ebenfalls möglich.
- Die Rechnungsstellung erfolgt vorzugsweise per E-Mail.
- Ein Desinfektionsspender an der Rezeption steht zur Verfügung.
- Alle Verleihgegenstände wie Ladekabel oder Regenschirme etc. werden vor der Ausgabe desinfiziert und bei Abgabe wieder gereinigt.

#### Hotelzimmer:

- Die Hotelzimmer werden grundsätzlich nur vor Anreise bzw. nach der Abreise und nicht während des Aufenthaltes eines Gastes geputzt oder betreten. Wünschen Sie eine Zwischenreinigung ist dies auf Anfrage selbstverständlich möglich.
- Unser Housekeeping- und Technikpersonal arbeitet ebenfalls mit Mund-Nasen-Schutz.
- Zusätzliche Handtücher oder Hygieneartikel etc. können jederzeit über die Rezeption bestellt werden.
- Gästewäsche können wir aktuell leider nicht entgegennehmen.
- Die Gästemappe ist digital verfügbar und wurde vom Zimmer entfernt. Eine ausgedruckte Gästemappe erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
- Eine einmalige Füllung der Minibar während des Aufenthaltes ist inklusive
- Alle Gläser wurden aus den Zimmern entfernt und durch Einwegbecher ersetzt.

#### Restaurant / Bar:

- Ab dem 05. Juni 2021 steht Getesteten, vollständig geimpften und genesenen Personen auch das gastronomische Angebot im Innen- und Außenbereich täglich bis 23.00 Uhr zur Verfügung.
- Beim Betreten des Restaurant DaCaio ist eine Registrierung über die Luca-App zwingend erforderlich. Dort werden die Daten aller anwesenden Gäste digital und unter Einhaltung der Datenschutzverordnung aufgenommen.
- Die Tische im Restaurant DaCaio sind so angeordnet, dass der vorgeschriebene Mindestabstand eingehalten wird oder durch eine Plexiglasscheibe die Tische ausreichend geschützt werden.
- Dies gilt auch für unsere großzügige Außenfläche.
- Ein Desinfektionsspender steht zur Verfügung.
- Ausgehändigte Kugelschreiber werden nach jeder Nutzung wieder desinfiziert.
- Im Restaurant können die Gäste die Speise- und Getränkekarten über einen QR Code scannen und sich diese auf dem Smartphone / Tablet ansehen.  
Es liegen aber auch zusätzliche Karten bereit, die nach jeder Nutzung desinfiziert werden.

- Aktuell bieten wir kein Lunch in unserem Restaurant an.
- Alle unsere Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz. Im Service wird zusätzlich mit Einmal-Handschuhen eingedeckt. In der Küche wird grundsätzlich mit Einmal-Handschuhen gearbeitet.
- Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen unter Einhaltung aller Hygienemaßnahmen aktuell in unserer Bar DaCaio. Das Frühstücksbuffet ist laut Verordnung nur für Hausgäste. Die aktuellen Frühstückszeiten sind folgende:  
Montag – Freitag      06.30 Uhr – 11.00 Uhr  
Samstag & Sonntag    06.30 Uhr – 13.00 Uhr
- Es ist ebenfalls möglich unser Frühstück „to go“ für den Verzehr außerhalb des Hotels mitzunehmen. Wir bitten um eine rechtzeitige Bestellung am Vortag.
- Die Öffnungszeiten für den Abendbetrieb sind folgende:  
Montag – Sonntag      17.00 Uhr – 22.00 Uhr
- Salz, Pfeffer oder auch Zucker etc. werden auf Nachfrage vorportioniert angereicht.
- Für den Roomservice werden Speisen und Getränke unter Einhaltung der Hygienerichtlinien von einem Mitarbeiter vor die Zimmertür gestellt.
- Die Zahlung per EC- oder Kreditkarte wird bevorzugt. Das EC Karten Gerät wird nach jeder Nutzung desinfiziert. Eine Bargeldzahlung ist selbstverständlich ebenfalls möglich. Bei Hausgästen bevorzugen wir die Zahlung auf die Zimmerrechnung.
- In unserer Campari Lounge gelten die gleichen Hygienemaßnahmen wie in unserer Bar DaCaio.
- **Sondermeldung:** Der Hamburger Senat erteile eine Sperrstunde der Innengastronomie ab 23.00 Uhr.

PURE SPA im The George Hotel:

Unser Wellness- und Saunabereich ist seit dem 01. Juli wieder geöffnet.

Alle Behandlungen sind mit Abständen terminiert, sodass es zu keinen Begegnungen mit anderen Kunden kommt. Alle wichtigen Informationen - auch zu unserem neuen Sauna Programm - finden Sie [hier](#).

*Allgemein gilt jedoch:*

- Behandlungen werden mit Abständen terminiert, so dass es zu keinen Begegnungen mit anderen Kunden kommt.
- Handdesinfektion, desinfizierte Kopfstützen und frische Handtücher nach jeder Behandlung sind selbstverständlich.
- Das gesamte SPA Team arbeitet mit Handschuhen und einem FFP2 Mundschutz.

- Maniküren werden zusätzlich mit einer Plexiglas-Vorrichtung durchgeführt und Gesichtsbearbeitungen mit einem Visier/Schutzbrille.
- Wir haben für Sie ein exklusives Sauna/SPA Winter Programm 2020/21 entwickelt. Mehr Informationen finden Sie [hier](#).

#### Tagung- und Veranstaltungsbereich:

- Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es aufgrund der regelmäßigen Anpassungen der Verordnung zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV-2 in der Freien und Hansestadt Hamburg, zu Änderungen der aktuell gültigen Richtlinien für die Organisation und Austragung von Veranstaltungen und Tagungen kommen kann.
- Falls Sie hierzu Fragen haben, wenden Sie sich gern per E-Mail an uns: [conference@thegeorge-hotel.de](mailto:conference@thegeorge-hotel.de)
- Laut geltender Verordnung (Hamburgische SARS-CoV-2-Eindämmungsverordnung – HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO, gültig ab 22. Mai 2021) muss nach § 10h die Teilnahme an einer Veranstaltung durch die Vorlage eines negativen Corona Testergebnisses oder durch die Erbringung eines Coronavirus-Impfnachweises nach § 2 Absatz 5 oder Genesenennachweis nach § 2 Absatz 6 legitimiert werden.

Folgende Testvarianten sind zu diesem Zweck zugelassen:

SARS-CoV-2 Schnelltest (maximal 24 Stunden alt)

SARS-CoV-2 PCR Test (maximal 48 Stunden alt)

Bitte stellen Sie sicher, dass die Teilnehmer dieser Testpflicht oder der Nachweispflicht über eine Impfung/Genesung unmittelbar vor Veranstaltungsbeginn nachkommen, andernfalls ist die Durchführung der Veranstaltung zum aktuellen Zeitpunkt nicht möglich.

- Unserer Tagungsräume bieten reichlich Platz und selbstverständlich halten wir uns auch hier an alle Abstandsregeln und Hygienemaßnahmen.
- Zudem ist das Tragen eines Mund-Nasenschutz auch im Tagungsraum bis zum Erreichen des Platzes Pflicht.