

Liebe Gäste, Freunde und Partner,

das The George Hotel Hamburg, inklusive unserem Restaurant DaCaio, freut sich Sie wieder in Empfang nehmen zu können.

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Gäste haben für uns, nicht nur in Zeiten der Corona Pandemie, oberste Priorität. Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen unser detailliertes Sicherheitskonzept vorstellen. Sollten Sie hierzu Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns gerne jederzeit.

Wir freuen uns schon Sie bald wieder im The George Hotel begrüßen zu dürfen!

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!

Ihr Team vom The George Hotel Hamburg

Hygienekonzept The George Hotel Hamburg

Stand: 09.11.2020 // Änderungen vorbehalten

Allgemein:

- Seit dem 2. November 2020 dürfen wir voraussichtlich bis zum 30. November 2020 keine touristischen Gäste beherbergen. Aktuell dürfen laut Verordnung des Hamburger Senats nur Geschäftsreisende im Gastwerk Hotel Hamburg unterkommen.
- Alle öffentlichen Bereiche, Oberflächen und Sanitäranlagen werden in regelmäßigen Abständen gründlich gereinigt. Besonders oft benutzte Oberflächen wie Türgriffe, Lichtschalter oder Aufzugsknöpfe etc. werden zusätzlich regelmäßig desinfiziert.
- Alle unsere Mitarbeiter sind über die derzeit notwendigen Sicherheits- und Hygienerichtlinien sowie über den geltenden SARS-CoV-2 Arbeitsschutzstandard geschult.
- Mitarbeiter, die sich krank fühlen, dürfen nicht zur Arbeit erscheinen bzw. haben die Arbeit umgehend einzustellen. Vor Wiedereintritt bedarf es einer ärztlichen Abklärung. Die gilt auch für Mitarbeiter von Fremdfirmen.
- Alle Arbeitsutensilien, Werkzeuge und Arbeitsmittel werden von unseren Mitarbeitern nach Möglichkeit personenbezogen benutzt. Eine regelmäßige Reinigung erfolgt, insbesondere bei Arbeitsplatzwechsel und Übergabe an andere Personen.
- Auf die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,50 Metern zwischen zwei Personen wird mit Hilfe von Markierungen und Hinweisschildern hingewiesen.

- Laufwege und Abstandsmarkierungen sind mit Schildern oder Kordeln gekennzeichnet.
- In den öffentlichen Bereichen des The George Hotels ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutz Pflicht.
- In Situationen in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes zwingend notwendig. Unsere Mitarbeiter arbeiten im täglichen Gäste- als auch Kollegenkontakt mit einem Mund-Nasen-Schutz.
- Alle Räumlichkeiten des Hotels werden regelmäßig gelüftet, gereinigt und in den Kontaktbereichen desinfiziert. Alle Reinigungsarbeiten wurden intensiviert.
- Im gesamten Hotel sind Desinfektionsspender verteilt.
- Die öffentlichen Toiletten werden intensiv und regelmäßig gereinigt. Bitte beachten Sie die gegebene Beschilderung zu den Mindestabständen.
- Den Fahrstuhl dürfen nur Gäste aus einem Zimmer gleichzeitig nutzen. Wir empfehlen die Nutzung unserer Treppenhäuser.
- Auf den Parkplätzen darf wie gewohnt geparkt werden. Bitte achten Sie beim Ein- und Aussteigen auf den Mindestabstand zwischen Ihnen und anderen Gästen.
- Unsere Jaguar Autos und unsere Fahrräder werden nach Verleih an unsere Hotelgäste von unseren Mitarbeitern desinfiziert und gereinigt.

Rezeption/Lobby:

- Der Schutz zwischen Mitarbeiter und Gast ist an der Rezeption durch eine Plexiglasscheibe gewährleistet. Sollte der Mitarbeiter hinter der Scheibe hervortreten, trägt dieser einen Mund-Nasen-Schutz.
- Ausgehändigte Kugelschreiber werden nach jeder Nutzung wieder desinfiziert.
- Die Schlüsselkarten werden vor der Ausgabe desinfiziert. Die Abgabe der Schlüsselkarte erfolgt durch eine Schlüsselkartenbox an der Rezeption.
- Die Zahlung per EC-, Kreditkarte sowie Vorkasse wird bevorzugt. Das EC Karten Gerät wird nach jeder Nutzung desinfiziert. Eine Bargeldzahlung ist selbstverständlich ebenfalls möglich.
- Die Rechnungsstellung erfolgt vorzugsweise per E-Mail.
- Ein Desinfektionsspender an der Rezeption steht zur Verfügung.
- Alle Verleihgegenstände wie Ladekabel oder Regenschirme etc. werden vor der Ausgabe desinfiziert und bei Abgabe wieder gereinigt.

Hotelzimmer:

- Die Hotelzimmer werden grundsätzlich nur vor Anreise bzw. nach der Abreise und nicht während des Aufenthaltes eines Gastes geputzt oder betreten. Wünschen Sie eine Zwischenreinigung ist dies auf Anfrage selbstverständlich möglich.
- Unser Housekeeping- und Technikpersonal arbeitet ebenfalls mit Mund-Nasen-Schutz.
- Zusätzliche Handtücher oder Hygieneartikel etc. können jederzeit über die Rezeption bestellt werden.
- Gästewäsche können wir aktuell leider nicht entgegennehmen.
- Zeitschriften, Zierkissen auf dem Bett und Tagesdecken wurden aus dem Hotelzimmer entfernt.
- Die Gästemappe ist digital verfügbar und wurde vom Zimmer entfernt. Eine ausgedruckte Gästemappe erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
- Eine einmalige Füllung der Minibar während des Aufenthaltes ist inklusive
- Alle Gläser wurden aus den Zimmern entfernt und durch Einwegbecher ersetzt.

Restaurant / Bar:

- Laut Verordnung des Hamburger Senats ist es uns als Beherbergungsbetrieb gestattet, die Verpflegung der Hausgäste in gewohnter Form sicherzustellen.
- Unsere Gastronomie bleibt voraussichtlich bis zum 30. November 2020 für externe Gäste geschlossen.
- Und folgendes ergänzt: Die Tische im Restaurant DaCaio sind so angeordnet, dass der vorgeschriebene Mindestabstand eingehalten wird oder durch eine Plexiglasscheibe die Tische ausreichend geschützt werden.
- Dies gilt auch für unsere großzügige Außenfläche.
- Ein Desinfektionsspender steht zur Verfügung.
- Der Besuch unseres Restaurants ist nur nach vorab erfolgter Reservierung möglich.
- Die Aufnahme der Daten aller anwesenden Gäste erfolgt vor Ort und unter Einhaltung der Datenschutzgrundverordnung.
- Ausgehändigte Kugelschreiber werden nach jeder Nutzung wieder desinfiziert.
- Unser Restaurant DaCaio ist aktuell geschlossen. Sie können als Hotelgast aber unsere Speisen in unserer Bar DaCaio genießen. Eine aktuelle Speisekarte finden Sie [hier](#).
- Im Restaurant können die Gäste die Speise- und Getränkekarten über einen QR Code scannen und sich diese auf dem Smartphone / Tablet ansehen.
Es liegen aber auch zusätzliche Karten bereit, die nach jeder Nutzung desinfiziert werden.
- Aktuell bieten wir kein Lunch in unserem Restaurant an.

- Alle unsere Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz. Im Service wird zusätzlich mit Einmal-Handschuhen eingedeckt. In der Küche wird grundsätzlich mit Einmal-Handschuhen gearbeitet.
- Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen unter Einhaltung aller Hygienemaßnahmen aktuell in unserer Bar DaCaio. Das Frühstücksbuffet ist laut Verordnung nur für Hausgäste. Die aktuellen Frühstückszeiten sind folgende:
Montag – Freitag 06.30 Uhr – 11.00 Uhr
Samstag & Sonntag 06.30 Uhr – 13.00 Uhr
- Es ist ebenfalls möglich unser Frühstück „to go“ für den Verzehr außerhalb des Hotels mitzunehmen. Wir bitten um eine rechtzeitige Bestellung am Vortag.
- Die Öffnungszeiten für den Abendbetrieb sind folgende:
Montag – Sonntag 18.00 Uhr – 22.00 Uhr
- Salz, Pfeffer oder auch Zucker etc. werden auf Nachfrage vorportioniert angereicht.
- Für den Roomservice werden Speisen und Getränke unter Einhaltung der Hygienerichtlinien von einem Mitarbeiter vor die Zimmertür gestellt.
- Die Zahlung per EC- oder Kreditkarte wird bevorzugt. Das EC Karten Gerät wird nach jeder Nutzung desinfiziert. Eine Bargeldzahlung ist selbstverständlich ebenfalls möglich. Bei Hausgästen bevorzugen wir die Zahlung auf die Zimmerrechnung.
- Unsere Campari Lounge ist im Winterschlaf. Als Hotelgast können Sie aber gern Ihr Getränk mit auf unsere Dachterrasse nehmen und den Ausblick wie die frische Luft genießen. Es gelten die gleichen Hygienemaßnahmen wie in unserer Bar DaCaio.
- **Sondermeldung:** Der Hamburger Senat erteilte am 17. Oktober 2020 eine Sperrstunde zwischen 22.00 Uhr und 5.00 Uhr für Gaststätten, diese bleibt weiterhin bestehen.
- Zusätzlich verlängert sich das Alkoholverkaufsverbot von 5 Stunden von 22.00 Uhr bis 10.00 Uhr.

PURE SPA im The George Hotel:

- Aktuell bleibt unser Wellness- und SPA Bereich leider geschlossen.

Allgemein gilt jedoch:

- Behandlungen werden mit Abständen terminiert, so dass es zu keinen Begegnungen mit anderen Kunden kommt.
- Handdesinfektion, desinfizierte Kopfstützen und frische Handtücher nach jeder Behandlung sind selbstverständlich.
- Das gesamte SPA Team arbeitet mit Handschuhen und einem FFP2 Mundschutz.

- Maniküren werden zusätzlich mit einer Plexiglas-Vorrichtung durchgeführt und Gesichtsbearbeitungen mit einem Visier/Schutzbrille.
- Wir haben für Sie ein exklusives Sauna/SPA Winter Programm 2020/21 entwickelt. Mehr Informationen finden Sie [hier](#).

Tagung- und Veranstaltungsbereich:

- Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es aufgrund der regelmäßigen Anpassungen der Verordnung zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV-2 in der Freien und Hansestadt Hamburg, zu Änderungen der aktuell gültigen Richtlinien für die Organisation und Austragung von Veranstaltungen und Tagungen kommen kann.
- Laut Verordnung dürfen aktuell geschäftliche Tagungen mit bis zu 50 Personen stattfinden. Falls Sie hierzu Fragen haben, wenden Sie sich gern per E-Mail an uns: conference@gastwerk-hotel.de
- Unserer Tagungsräume bieten reichlich Platz und selbstverständlich halten wir uns auch hier an alle Abstandsregeln und Hygienemaßnahmen.
- Zudem ist das Tragen eines Mund-Nasenschutzes auch im Tagungsraum bis zum Erreichen des Platzes Pflicht.